



Welcome to Valley Vista Services

New Customer Start-Up Information

For La Puente

Valley Vista Services

Valley Vista Services is a professional solid waste collection and recycling company based in the San Gabriel Valley. Valley Vista Services and its parent company Zerep Management are family owned and operated enterprises, serving the San Gabriel Valley since 1957. Employing over 250 personnel in the collection, transportation, and recycling divisions, Valley Vista Services and its staff are excited about the opportunity to serve the community of La Puente.

The City of La Puente awarded Valley Vista Services, Inc. the franchise contract to provide trash collection services in the City of La Puente commencing January 21, 1994. We are proud to report that our partnership with the City has ensured full compliance with all state recycling mandates to date.

VVS provides the residents of La Puente, three (3) automated carts. Each resident will initially receive one 96-gallon brown cart for trash, one 70-gallon blue cart for recyclables and one 96-gallon green cart for green-waste.

Please do not hesitate to call Valley Vista Services customer service department if you have any questions or concerns at (800) 442-6454 or (626) 961-6291. Our business hours are Monday-Friday: 8:00am-5:00pm and on Saturdays: 8:00am-1:00pm.



Standard Services/billed quarterly, (every three months)

Standard Services will include the following:

- Once per week collection service of Trash, Recyclables and Green-waste services.
- One 96-gallon refuse cart, one 96-gallon green-waste cart, and one 70-gallon recycling cart. (smaller carts are available upon request)
- Extra Trash, Recycling & Green-waste containers are an additional monthly fee.
- Free Holiday Tree Collection (date to be announced)
- Annual curb-side clean-up event (date to be announced)
- Three times per year On-Call bulky item and certain electronic waste collection.

Additional Services:

Senior Discount for All Services

A discount for all residents who meet the following criteria: 1) Head of household 2) Over 60 years of age.

Low Income Discount for All Services

A discount will be granted to those residents who meet the current standards established by the U.S. Department of Housing and Urban Development. Please contact La Puente City Hall for an application or call (626) 855-1500 for more information.

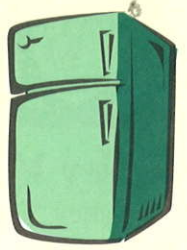


Roll-out/Backyard Service

This service means Valley Vista Services, Inc. brings containers to the curb to be serviced by collection vehicle and returned to the back yard for an additional fee. No charge for residential customers who certify they are not able-bodied or are elderly (over the age of 65) and have no able-bodied person residing in their household. This service is for difficult-to-service residential premises (such as hills or cul-de-sacs) or for any customer who requests this service.

Annual Curbside Clean-Up Event

VVS will conduct an annual Clean-Up Event within the entire Franchise Area on your regularly scheduled pick up day. VVS will collect unlimited amounts of bulky items and covered electronic devices that do not fit into your containers, free of charge. You will be notified of the Clean Up two weeks in advance. Examples of bulky waste include discarded furniture (such as chairs, sofas, mattresses, box springs, carpets and rugs); appliances (including refrigerators, ranges, washers, dryers, water heaters, dishwashers, plumbing, small household appliances); electronic equipment (such as stereos, televisions, computers, and VCRs and other similar items).



Household Hazardous Waste

VVS will not collect Household Hazardous Waste (HHW). This includes anti-freeze, paint, automotive products, pesticides, cleaners, solvents and other dangerous substances. If these items are identified in your trash, your cart will be tagged with a non-collection notice and will not be collected until HHW is removed. For more information on ways to dispose of these types of material in a safe and legal manner, please call 888-CLEANLA or visit www.888cleanla.com.

Bulky Item Collection

VVS will provide three times per year, a four item on-call bulky item collection service to residents at no additional charge. Each resident must call VVS in advance of their regularly scheduled collection day and schedule a special collection of large bulky items. Bulky items consist of those items too large to fit into the standard collection cart like refrigerators and couches or items such as computer, keyboards, monitors or electronic devices banned from landfills. Each resident is eligible for this service three times per year as an on-call service. Resident may also place bulky and electronic waste out at the curb during the annual curbside collection event mentioned in this newsletter.



Holiday Schedule

Valley Vista Services, Inc., observes the following holidays:

New Years • Memorial Day • Independence Day • Labor Day • Thanksgiving Day • Christmas Day

If your collection day falls on or after the holiday, your collection will be delayed one day. If an observed holiday falls on a Saturday or Sunday, there will be no change in your service day. Regular collections will occur on all other holidays not listed.

Holiday Tree Collection

VVS will collect your holiday tree placed at curbside on your regular scheduled collection day for two weeks after December 26. You must remove all ornaments, garland, tinsel, flocking and stands. The City of La Puente also provides a drop off location for holiday trees (date and location to be announced).



Clean-up Bin

When conducting home improvement projects call Valley Vista Services for a temporary bin. We offer clean up bins in many sizes to assist you with yard clean-up, household clean-up, garage clean-up or small construction projects. To request a "clean-up bin" please contact our customer service department at 800-442-6454.

Cart Placement

Please place your wheeled cart(s) in the street on either side of your driveway so that wheels are against the curb and the front of the cart(s) face the street. Keep each cart at least two (2) feet away from ANY obstructions, such as vehicles, trees, shrubs, posts, and other containers - see photo.

Cart lids should be fully closed to allow for proper pickup without spilling. Carts which are too full, with lids not completely closed, cannot be picked up. All trash, green waste and recycling containers, should be placed at your curbside by 6 a.m. on collection day.





Bienvenidos a los Servicios Valley Vista

Información para Clientes Nuevos

De la ciudad de La Puente

Valley Vista Services

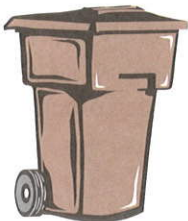
Valley Vista Services es una compañía profesional de recolección y reciclaje de basura solida basada en el Valle de San Gabriel. Valley Vista Services (VVS) y su compañía patenal Zerep Management son empresas operadas y manejadas por una familia, sirviendo el Valle de San Gabriel desde 1957. Empleando más de 250 personas en las divisiones de recolección, transportación y reciclaje. Valley Vista Services y sus empleados están agradecidos de tener la oportunidad de servir la comunidad de La Puente.

La ciudad de La Puente concedió a Valley Vista Services, Inc. el contrato de la licencia para proporcionar servicios de la colección de basura en la ciudad de La Puente empezando el 21 de enero de 1994. Estamos orgullosos al decirle que nuestra sociedad con la ciudad ha asegurado que hasta la fecha hemos estado en conformidad completa con todos los mandatos estatales.

VVS provee a los residentes de La Puente, tres (3) barriles automatizados. Cada residente recibirá inicialmente un carro café de 96 galones para la basura, un carro azul de 70 galones para los reciclables y un carro verde de 96 galones para basura verde (vegetación).

Por favor no dude en llamar el departamento del servicio de atención al cliente de Valley Vista Services si usted tiene algunas preguntas o preocupaciones al (800) 442-6454 o (626) 961-6291. Nuestras horas de oficina son lunes-viernes: 8:00am - 5:00 pm y el sábados: 8:00am - 1:00pm.

**Carrito
Café
Basura**



**Carrito
Azul
Reciclables**



**Carrito
Verde
Basura
Verde**



Servicios estándar se le cobrará trimestralmente (cada tres meses):

Por servicios estándar incluyen lo siguiente:

- Servicio de recolección de basura, reciclables y basura verde una vez por semana.
- Un barril para basura de 96 galones, un barril para basura verde/vegetación de 96 galones, y un barril de 70 galones para reciclables. (Barriles más pequeños están disponible a petición)
- Barriles extra de basura, reciclado y basura verde disponibles a un costo mensual adicional.
- Recolección gratuita de árboles festivos (Fecha se anunciará)
- Evento Anual de Limpieza sobre la acera (Fecha se anunciará)
- Tres veces por año se recogerán artículos voluminosos al solo llamar (incluyendo recolección de cierta basura electrónica)
- Una caja de limpieza de 3 yardas para residuos verdes por año.

Servicios adicionales:

Descuento al costo de todos los servicios para las personas mayores

Un descuento para todos los residentes que cumplan los siguientes criterios: 1) Cabeza de hogar y 2) Más de 62 años de edad.

Descuento al costo de todos los servicios para personas de bajos Ingresos

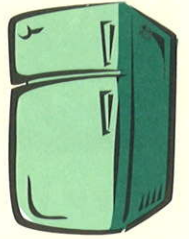
El descuento se concede a los residentes que cumplan con las normas actuales, establecidas por el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de EE.UU. Póngase en contacto con la alcaldía de La Puente para obtener una aplicación o llame al (626) 855-1500 para más información.

Servicio de sacar/meter (Servicio de Traspatio) de barriles

Este servicio significa que Valley Vista Services, Inc. sacara los barriles a la acera para proveerles servicio de recogida de basura y los regresará a su patio o jardín por un cargo adicional. No hay cargo para los clientes residenciales que certifiquen que no estén incapacitados o personas mayores de 65 años y no tienen ninguna persona físicamente apta que residen en su hogar. Este servicio es para las instalaciones que son difíciles de proveer servicios residenciales (tales como colinas o callejones sin salidas) o para cualquier cliente que solicite este servicio.

Evento anual de limpieza sobre la acera

Este servicio significa que Valley Vista Services, Inc. sacara los barriles a la acera para proveerles servicio de recogida de basura y los regresará a su patio o jardín por un cargo adicional. No hay cargo para los clientes residenciales que certifiquen que no estén incapacitados o personas mayores de 65 años y no tienen ninguna persona físicamente apta que residen en su hogar. Este servicio es para las instalaciones que son difíciles de proveer servicios residenciales (tales como colinas o callejones sin salidas) o para cualquier cliente que solicite este servicio.



Desechos tóxicos del hogar

No se recogerá desechos tóxicos del hogar. Estos incluyen el anticongelante, la pintura, productos automotores, los pesticidas, los limpiadores, los solventes y otras sustancias peligrosas. Si estos artículos se identifican en su basura, su barril será marcado con una etiqueta con un aviso de no-colección y no recogido hasta que saquen los desechos tóxicos del hogar. Para más información sobre la manera de disponer de este tipo de materiales de una manera segura y legal, llame por favor 888-CLEANLA o visite www.888cleanla.com.

Colección de Artículos Voluminosos

VVS proporcionará tres veces por año, la colección de cuatro artículos voluminosos bajo pedido a los residentes sin ningún costo adicional. Cada residente debe llamar a VVS antes de su día regularmente programado de colección y programar una colección especial de artículos voluminosos. Los artículos voluminosos consisten en esos artículos demasiado grandes para caber en el barril estándar de colección como los refrigeradores y los sofás o los artículos tales como computadora, teclados, monitores o dispositivos electrónicos prohibidos en los terraplenes. Cada residente es elegible para este servicio tres veces por año bajo pedido. El residente puede también poner la basura voluminosa y electrónica en la acera durante el evento anual de la colección en la acera mencionado en este boletín de noticias.



Calendario de días Festivos

Valley Vista Services Inc., observa los siguientes días festivos:

Año Nuevo • Día de la conmemoración • Día de la Independencia • Día del Trabajador • Día de Acción de Gracias • Navidad

Si su día de recolección cae en o después del día festivo, su recolección se retrasará por un día. Si el día festivo cae en un sábado o domingo, no habrá cambio en su día de servicio. En los días festivos no incluidos en esta lista su recolección será regular.

Recolección de Árboles Festivos

Colección del árbol del día de fiesta VVS recogerá su árbol del día de fiesta colocado en el en la acera en su día programado regular de la colección por dos semanas después del 26 de diciembre. Usted debe quitarle todos los ornamentos, adornos, guirnalda, malla, y soportes. La ciudad de La Puente también proporciona un local donde puede ir a dejar los árboles festivos (fecha y local se anunciarán).



Alquile-un-Cubo

Cuando lleve a cabo proyectos de mejorar el hogar, llame a Valley Vista Services. Ofresemos barriles de limpieza en muchos tamaños para asistirle con la limpieza de su yarda, basura de casa o proyectos de construcciones pequeñas. Para alquilar un barril favor de contactar el departamento de servicio al cliente al 800-442-6454.

Instrucciones de Colocación

Coloque el recipiente de residuos en la calle a un lado de la entrada al garaje, con las ruedas contra el borde de la acera (banqueta) y el frente hacia la calle. Deje el recipiente de residuos a una distancia de al menos dos (2) pies de CUALQUIER OTRO OBJETO, tal como vehículos, árboles, arbustos, postes y otros recipientes de residuos, (vea la fotografía).

La tapa del recipientes de residuos debe estar totalmente cerrada para evitar que caiga basura al suelo al levantarlo. No se levantarán los recipientes de residuos que queden con la tapa abierta por tener una carga excesiva de basura. Los recipientes de basura común, residuos de jardinería y de reciclaje deben estar en la calle no más tarde de las 6:00 a.m. del día de recolección.

